

หัวข้อความยั่งยืน	ผลกระทบต่อธุรกิจและการดำเนินงาน	กลยุทธ์และเป้าหมายปี 2564
นวัตกรรมและเทคโนโลยี	<p>ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของโครงการรวมถึงพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อขยายธุรกิจ อาทิเช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ โครงการโรงไฟฟ้าขนาดใหญ่ (Utility-Scale Power Generation) <ul style="list-style-type: none"> ➢ นำเทคโนโลยีระบบแผงโซลาร์เซลล์หมุนตามแสงอาทิตย์ (Solar Tracking System) และการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์แบบรับแสงสองด้าน (Bifacial Solar Panel) ในโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ในประเทศไทย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและระยะเวลาในการรับแสง ➢ ระบบ Realtime curtailment relief ในประเทศญี่ปุ่น เพื่อลดการถูกจำกัดการรับซื้อไฟฟ้าและลดการผลิตไฟฟ้าโดยเปล่าประโยชน์ ▪ พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) <ul style="list-style-type: none"> ➢ ร่วมดำเนินการกับบริษัทภายนอกในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ทางด้านพลังงานอัจฉริยะ เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถเห็นพฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าและบริหารการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 	<p>นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อนำมาเพิ่มประสิทธิภาพของโครงการโรงไฟฟ้าที่มีอยู่อย่างต่อเนื่องรวมถึงการเป็นผู้นำในการเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ทางด้านพลังงานสู่ตลาด</p>
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	<p>บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน โดยเป็นผู้นำในการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานสะอาด บริษัทได้ดำเนินงานปรับกระบวนการบริหารจัดการคู่ค้าอย่างเป็นระบบ โดยมีการระบุคู่ค้าหลักและประเมินความเสี่ยงต่อการหาคู่ค้า นอกจากนี้ ยังมีการส่งเสริมและให้ความรู้ในด้านการจัดซื้อจัดจ้างแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอผ่านการอบรมภายในและภายนอก รวมถึงมีการประชุมระหว่างบริษัทและคู่ค้าการจัดให้มีช่องทางรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะรวมถึงการเข้าเยี่ยมชม</p>	<p>การบริหารจัดการคู่ค้าที่เป็นระบบมากยิ่งขึ้น</p>
ความพร้อมของพนักงาน	<p>บริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญอย่างยิ่งยวดของความรู้และความสามารถของบุคลากรในองค์กร โดยเชื่อมั่นว่าเป็นหนึ่งในปัจจัยแห่งความสำเร็จในการทำธุรกิจอย่างยั่งยืน</p> <p>ในปีที่ผ่านมาถึงแม้จะอยู่ในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคติดต่อไวรัสสายพันธุ์ใหม่ 2019 บริษัทยังคงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะ ให้ความรู้แก่พนักงานในองค์กร บริษัทได้มีการจัดฝึกอบรมออนไลน์ โดยมีการว่าจ้างบริษัทภายนอกในการดำเนินการ โดยมีการกำหนดเป็น KPI ให้แก่พนักงาน นอกจากนี้บริษัทยังเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้ข้ามสายงาน โดยมีการจัดการประชุมเชิงแบ่งปัน (Knowledge sharing) ทางออนไลน์ในทุกๆ วันศุกร์สัปดาห์ โดยในปีที่ผ่านมา มีหน่วยงานภายในนำเสนอหัวข้อในการแบ่งปันทั้งหมด 15 หัวข้อ โดยแบ่งเป็นหัวข้อความรู้ทั่วไป และความรู้เฉพาะทาง</p>	<p>พนักงานมีทักษะความรู้ในธุรกิจหลักและสามารถต่อยอดได้ในอนาคต</p>

หัวข้อความยั่งยืน	ผลกระทบต่อธุรกิจและการดำเนินงาน	กลยุทธ์และเป้าหมายปี 2564
<p>การดำเนินการที่สอดคล้องกับกฎหมายและนโยบายสาธารณะ</p>	<p>บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องต่อกฎหมายและนโยบายสาธารณะ โดยมอบหมายให้ฝ่ายปฏิบัติงานติดตามและตรวจสอบใบอนุญาตต่างๆของการดำเนินกิจการโรงไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการนำระบบ IT มาปรับใช้เพื่อให้สามารถแจ้งเตือนการต่ออายุใบอนุญาตได้ทันตามกำหนด</p> <p>นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption) รวมถึงการจัดอบรมและให้พนักงานได้ทบทวนนโยบายต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นระยะๆ และพัฒนาระบบการควบคุมและตรวจสอบภายในให้เหมาะสมกับบริบทของการดำเนินธุรกิจ เพื่อป้องกันการละเมิดกฎหมายหรือระเบียบต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้</p>	<p>ไม่มีการละเมิดหรือทำผิดกฎหมาย</p>

หัวข้อความยั่งยืน	ผลกระทบต่อธุรกิจและการดำเนินงาน	กลยุทธ์และเป้าหมายปี 2564
<p>การเข้าถึงพลังงานที่สะอาดและมีความมั่นคง</p>	<p>บริษัทฯ ให้ความสำคัญที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนให้สังคมได้เข้าถึงพลังงานสะอาดในราคาที่เหมาะสม โดยในปีที่ผ่านมาได้เข้าลงทุนโรงไฟฟ้าพลังงานน้ำจากเขื่อนซึ่งเป็นพลังงานที่สะอาดและมีต้นทุนผลิตไฟฟ้าต่อหน่วยที่ต่ำในอันดับต้นๆ เมื่อเทียบกับเทคโนโลยีการผลิตไฟฟ้าประเภทอื่น</p>	<p>หน่วยการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานสะอาดเติบโตอย่างน้อย 30%</p>
<p>การสร้างคุณค่าสู่สังคมและเศรษฐกิจชุมชน</p>	<p>จากภาวะวิกฤติโควิด-19 ที่เกิดขึ้น ได้ส่งผลกระทบต่อคนไทยหลายภาคส่วน หลายคนขาดความมั่นใจในอนาคตข้างหน้า หลายคนขาดกำลังทรัพย์ หดกำลังใจ ถึงแม้สถานการณ์จะคลี่คลายไปในทางที่ดีขึ้น แต่ผลกระทบจากโควิด-19 ยังคงส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ บริษัทฯ เล็งเห็นถึงปัญหาดังกล่าวจึงเปิดโครงการ “บิซิเนสโมบน้ำใจ การแบ่งปันที่ไม่มีวันสิ้นสุด” โดยมีกิจกรรมช่วยเหลือสังคม อาทิ มอบถุงน้ำใจ สู้ภัยโควิดให้กับพี่น้องชาวบ้าน พนักงานบิซิเนส โมบถุงน้ำใจ สู้ภัยโควิดให้กับพี่น้องชาวบ้านพนักงานบิซิเนส โมบอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อสุขอนามัยที่ดี (Care Kit) รวมถึงปันพื้นที่ สร้างแหล่งอาหารชุมชน หรือ “Sharing resources” โดยการให้ชุมชนรอบโครงการโรงไฟฟ้าของ บิซิเนส มาใช้พื้นที่ว่างในโครงการโรงไฟฟ้า ในการทำประโยชน์ด้านกิจกรรม หรือ เกษตรกรรม</p>	<p>สร้างคุณค่าให้สังคมอย่างต่อเนื่อง โดยทำกิจกรรมช่วยเหลือชุมชนอย่างน้อย 3 กิจกรรม</p>
<p>ความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่าง</p>	<p>ด้วยสภาพเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ประกอบกับการขยายธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม ในภูมิภาคต่างๆ ส่งผลให้เกิดกิจกรรมทางธุรกิจ ตลอดห่วงโซ่คุณค่าที่มีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่หลากหลายอันอาจส่งผลกระทบต่อด้านสิทธิมนุษยชน</p> <p>ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ออกนโยบายนโยบายความรับผิดชอบทางธุรกิจต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนเพื่อเป็นแนวปฏิบัติในองค์กร โดยยึดมั่นต่อการปฏิบัติตามข้อตกลงโลก (UN Global Compact) แนวทางสากลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights; UDHR) และหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights; UNGP) เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เคารพสิทธิมนุษยชนเป็นข้อผูกพันเชิงนโยบาย (Policy Commitment) ใฝ่ประวัติเพื่อตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ประเมินผลกระทบในทุกขั้นตอนของการดำเนินธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน (Human Rights Impact Assessment) และกำหนดกลไกเยียวยาเมื่อกระทำหรือมีส่วนร่วมในการกระทำให้เกิดผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชน (Access to Remedies) รวมถึงการประเมินความเสี่ยงและจัดทำตัวชี้วัด (Indicators) เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์และการจัดทำรายงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ</p>	<p>ปลูกฝังนโยบายฯ นี้ให้แก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทราบ และจัดให้มีการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้น จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารที่สอดคล้องกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และมีการติดตามอย่างต่อเนื่อง</p>

หัวข้อความยั่งยืน	ผลกระทบต่อธุรกิจและการดำเนินงาน	กลยุทธ์และเป้าหมายปี 2564
<p>ความปลอดภัยของข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์</p>	<p>ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาระบบป้องกันและระบบการเก็บข้อมูลอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27001 ระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management Systems: ISMS)</p> <p>นอกจากนี้ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการให้ความรู้และอบรมผ่านการประชุมและการส่งอีเมลสร้างความตระหนักให้พนักงานในองค์กรตื่นตัวต่อภัยทางไซเบอร์อยู่ตลอดเวลา รวมถึงมีขั้นตอนในการแจ้งเบาะแสในกรณีพนักงานได้รับอีเมลหรือข้อมูลแปลกปลอมต่างๆ ที่ต้องสงสัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ จัดการอบรมให้ความรู้พนักงานอย่างต่อเนื่อง ▪ ไม่มีกรณีเสียหายจากภัยของไซเบอร์อย่างมีนัยยะสำคัญต่อบริษัท
<p>อาชีวอนามัยและความปลอดภัย</p>	<p>บริษัทฯ ให้ความสำคัญว่าการบริหารด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นความรับผิดชอบขั้นพื้นฐาน และเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจและบุคลากรของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานมีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเหมาะสมและมีความปลอดภัย และยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและจริงจัง บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของพนักงาน โดยได้ออกประกาศเรื่อง “นโยบายด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน” และในปี 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ Migration เป็นมาตรฐาน ISO 45001:2018 มาตรฐานสากลระบบการจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เรียบร้อยแล้ว</p>	<p>คงสถานภาพการรับรองมาตรฐานระดับสากลในการจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย</p>

หัวข้อความยั่งยืน	ผลกระทบต่อธุรกิจและการดำเนินงาน	กลยุทธ์และเป้าหมายปี 2564
การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	<p>การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศนั้นเป็นประเด็นสำคัญสำหรับโลกปัจจุบัน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เช่น ภาวะภัยแล้งกว่าปกติ ภาวะฝุ่นและหมอกควันในชั้นบรรยากาศ ซึ่งล้วนส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่พึ่งพาแหล่งพลังงานทางธรรมชาติจากน้ำ และแสงอาทิตย์ในการผลิตไฟฟ้า ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อรับมือกับความเสี่ยงและโอกาสที่อาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโดยจัดให้มีการลงทุนในหลายประเทศรวมถึงหลายประเภท เทคโนโลยีการผลิตไฟฟ้า เพื่อให้เกิดความสมดุลหากเกิดภาวะทางธรรมชาติไปทางทิศใดทิศหนึ่ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการเพื่อลดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อเป็นการแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ในการมุ่งสู่สังคมคาร์บอนต่ำและการลดการพึ่งพาเชื้อเพลิงฟอสซิล</p>	<p>ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานสะอาดอย่างน้อย 30%</p>
เศรษฐกิจหมุนเวียน	<p>หนึ่งในภารกิจของบริษัทฯ คือการนำพลังงานหมุนเวียนและนวัตกรรมมาช่วยสร้างความยั่งยืนให้โลก ด้วยแนวคิด Circular Economy หรือเศรษฐกิจหมุนเวียน จากการที่ผู้บริโภคสามารถผลิตไฟฟ้าและใช้เอง และซื้อขายแลกเปลี่ยนได้ระหว่างกัน ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด กรณีที่มีไฟฟ้าเหลือจากการใช้เอง เป็นจุดเริ่มต้นของการสร้าง Smart Community เพื่อพัฒนาคุณภาพและโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับพลังงานสะอาด เป็นส่วนหนึ่งการเตรียมพร้อม ให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์สามารถพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างยั่งยืน</p> <p>ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีความคืบหน้าเป็นอย่างมากในการก่อสร้างโครงการระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 12 เมกะวัตต์ โดยโครงการดังกล่าวดำเนินการภายใต้แนวคิดหลักของการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนให้ได้ประโยชน์สูงสุดตามแนวคิดที่กล่าวมาก่อนหน้านี้</p>	<p>กิจกรรมให้ความรู้หรือโครงการเพื่อส่งเสริม Circular Economy</p>
ความหลากหลายทางชีวภาพ	<p>บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการอยู่ร่วมกันของสิ่งมีชีวิตและสิ่งแวดล้อม โดยก่อนดำเนินงานก่อสร้างโรงไฟฟ้าทุกครั้งจะต้องมีการจัดทำวิเคราะห์ผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม (EIA) และเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการได้มีการสำรวจระบบนิเวศโดยรอบโรงไฟฟ้าเป็นครั้งคราว</p>	<p>จัดให้มีการสำรวจระบบนิเวศรอบๆ บริเวณโรงไฟฟ้าทุกๆ 12 เดือนเป็นอย่างน้อย</p>

หัวข้อความยั่งยืน	ผลกระทบต่อธุรกิจและการดำเนินงาน	กลยุทธ์และเป้าหมายปี 2564
การกำกับดูแลกิจการตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี	บริษัทฯ เข้าร่วมประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนอย่างต่อเนื่อง โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้รับคะแนนการประเมิน “ดีเลิศ” (5 ดาว) โดยบริษัทให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีเป็นอันดับต้นๆ โดยบรรจุหัวข้อนี้เป็นตัวชี้วัดองค์กร	ได้รับคะแนนประเมิน “ดีเลิศ” (5 ดาว)
การบริหารจัดการความเสี่ยง	บริษัทฯ ตระหนักถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กร โดยร่วมหารือกับทุกฝ่ายงานให้ทราบถึงความเสี่ยงด้านต่างๆ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ การเงิน การปฏิบัติการ รวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (ESG: environmental, social, governance) รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (emerging risks) โดยมีการกำหนดผู้ประสานงานความเสี่ยงในทุกๆ ฝ่ายเพื่อทำงานร่วมกับฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กรเพื่อจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร โดยในปีที่ผ่านมาฝ่ายยุทธศาสตร์นำเสนอให้กับคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยงเพื่ออนุมัติ โดยมีการติดตามและรายงานความคืบหน้าการบริหารความเสี่ยงขององค์กรทุกๆ ไตรมาสให้กับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัทตามความเหมาะสม	ดำเนินการติดตามและบริหารความเสี่ยงโดยใช้ระบบ IT เข้ามาอำนวยความสะดวกมากยิ่งขึ้น