

การบริหารจัดการความเสี่ยง

นโยบายและแผนบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามหลักมาตรฐานสากล COSO ERM และ ISO 31000 มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจทำให้องค์กรไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีบทบาทในการบริหารความเสี่ยงในส่วนที่ตนรับผิดชอบ และจัดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีประกอบกับมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงที่องค์กรทำหน้าที่ดูแลและติดตามการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้มีความเหมาะสม โดยการจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี

ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ในปี 2564 บริษัทฯ แบ่งปัจจัยความเสี่ยงออกเป็น 6 กลุ่มหลัก ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

(1) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐและหน่วยงานราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินธุรกิจโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนขึ้นอยู่กับนโยบายพลังงานของภาครัฐในแต่ละประเทศ หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายหรือข้อกำหนดการลงทุน หรือความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ อาจส่งผลกระทบต่อสัญญาซื้อขายไฟฟ้าและแผนธุรกิจในอนาคต อย่างไรก็ตาม ภาครัฐในประเทศที่กลุ่มบริษัทฯ เข้าไปลงทุนล้วนมีนโยบายส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนอย่างต่อเนื่อง โดยมีแผนพัฒนาและสนับสนุนพลังงานหมุนเวียนอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งบริษัทฯ ได้ติดตามข่าวนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและเตรียมแผนรองรับหากมีการเปลี่ยนแปลง รวมถึงสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานกำกับดูแลภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น

(2) ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่

ลูกค้าของกลุ่มบริษัทฯ เป็นผู้รับซื้อตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า ซึ่งมีจำนวนน้อยราย ดังนั้น หากลูกค้ารายใหญ่บอกเลิกสัญญาซื้อขายไฟฟ้าอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ ควบคุมการปฏิบัติงานของโรงไฟฟ้าพลังงาน

หมุนเวียนให้เป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญาซื้อขายไฟฟ้าอย่างเคร่งครัด รวมถึงปฏิบัติตามมาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่น ๆ เพื่อให้กลุ่มบริษัทฯ มีคุณสมบัติครบถ้วนตามสัญญาและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังแสวงหาโอกาสการขยายธุรกิจโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนในต่างประเทศ และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เช่น ธุรกิจบริหารจัดการพลังงาน หรือธุรกิจกักเก็บพลังงาน เป็นต้น เพื่อเพิ่มกลุ่มลูกค้าและลดการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่ดังกล่าว

(3) ความเสี่ยงจากการขยายธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์

นอกเหนือจากการลงทุนในธุรกิจโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียน กลุ่มบริษัทฯ ได้แสวงหาโอกาสการเติบโตทางธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องและมีอัตราผลตอบแทนที่ดี ภายใต้รูปแบบพลังงานสะอาด รูปแบบโครงสร้างพื้นฐาน และรูปแบบพลังงานดิจิทัลนวัตกรรม ทั้งนี้ เพื่อสร้างช่องทางรายได้ใหม่ให้กับกลุ่มบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม หากการขยายธุรกิจดังกล่าวไม่เป็นไปตามแผนงานที่คาดไว้ ซึ่งทำให้มีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นในการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ ค่าใช้จ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือการตลาด และเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว กลุ่มบริษัทฯ จัดเตรียมแผนงานด้วยความละเอียดรอบคอบ จัดให้มีที่ปรึกษาโครงการ ร่วมมือกับกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจหลายภาคส่วนที่มีความน่าเชื่อถืออันดับต้นๆ และเป็นที่ยอมรับในกลุ่มอุตสาหกรรม และจัดให้มีกระบวนการติดตามความก้าวหน้าของโครงการ

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ

(1) ความเสี่ยงจากการพัฒนาและก่อสร้างโครงการโรงไฟฟ้าล่าช้ากว่ากำหนด

ความสำเร็จในการพัฒนาและก่อสร้างโครงการโรงไฟฟ้าทั้งในและต่างประเทศขึ้นกับหลายปัจจัย เช่น การได้รับใบอนุญาต การจัดหาเงินทุน การจัดหาที่ดิน การก่อสร้างสายส่งไปยังจุดเชื่อมต่อ หรือการปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาซื้อขายไฟฟ้า เป็นต้น ซึ่งอาจทำให้โครงการไม่สามารถเปิดดำเนินการได้ตามแผนงาน และอาจกระทบต่อผลตอบแทนของโครงการ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ จะศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ ก่อนการเข้าลงทุน โดยจัดให้มีที่ปรึกษาเฉพาะทางด้านจัดให้มีการคำนวณอัตราผลตอบแทนและการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของโครงการ (Sensitivity Analysis) การร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีประสบการณ์ และการประเมินความเสี่ยงรวมทั้งการจัดให้มีการติดตามความก้าวหน้าของโครงการอย่างสม่ำเสมอภายหลังการเข้าลงทุน เพื่อประเมินปัญหา (ถ้ามี) และจัดให้มีแนวทางแก้ไขอย่างทันถ่วงที

(2) ความเสี่ยงจากประสิทธิภาพและเสถียรภาพของกระบวนการผลิตไฟฟ้า

ในกระบวนการผลิตไฟฟ้าประกอบด้วยหลายปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพและเสถียรภาพของการผลิตไฟฟ้า เช่น สภาพอุปกรณ์หลัก อัตราสูญเสียไฟฟ้าในกระบวนการผลิต สภาพอากาศ และการหยุดผลิตไฟฟ้าทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อปริมาณการผลิตไฟฟ้า และกระทบต่อรายได้ของกลุ่มบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสอบและซ่อมบำรุงโรงไฟฟ้าแบบ Pre-maintenance และการติดตามและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการผลิตของแต่ละโครงการ อีกทั้งการจัดให้มีการประกันปริมาณการผลิตและความพร้อมของการผลิตไฟฟ้าในแต่ละโครงการ

(3) ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้รับเหมาก่อสร้างแบบเบ็ดเสร็จ

กลุ่มบริษัทฯ ว่าจ้างผู้รับเหมาก่อสร้างแบบเบ็ดเสร็จในการก่อสร้างโรงไฟฟ้าแต่ละแห่ง หากผู้รับเหมาก่อสร้างแบบเบ็ดเสร็จมีเหตุขัดข้องในการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องทางการเงิน ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญา และกระทบต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ มีขั้นตอนการคัดเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างแบบเบ็ดเสร็จที่เข้มงวด โดยพิจารณาจากข้อมูลทางเทคนิค ขอบเขตการรับประกันผลงาน และการบริการ และฐานะทางการเงินความเสี่ยงด้านการเงิน

ความเสี่ยงด้านการเงิน

(1) ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนในหลายประเทศ จึงทำให้มีรายได้ ค่าใช้จ่าย และเงินกู้ในสกุลเงินต่างๆ เช่น เยน กีบ และเหรียญสหรัฐ เป็นต้น ในปี 2564 อัตราแลกเปลี่ยนยังคงมีความผันผวนสูงจากความไม่แน่นอนของสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 และการดำเนินนโยบายการเงินของประเทศเศรษฐกิจหลักภายใต้แรงกดดันเงินเฟ้อในระดับสูง จากการแข็งค่าของเงินเหรียญสหรัฐ ทำให้ค่าเงินในสกุลตลาดเกิดใหม่มีทิศทางอ่อนค่าทั้งหมด นอกจากนี้กลุ่มบริษัทฯ มีการกู้ยืมเงินเป็นอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวบางส่วน ซึ่งหากอัตราดอกเบี้ยมีการเปลี่ยนแปลงอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงินของกลุ่มบริษัทฯ

อย่างไรก็ดี กลุ่มบริษัทฯ ได้ติดตามพัฒนาการของตลาดการเงินโลกและไทยอย่างใกล้ชิด มีแนวทางบริหารความเสี่ยงจากความผันผวนของค่าเงินแบบ Natural Hedge โดยเงินกู้บางส่วนที่ลงทุนในต่างประเทศเป็นสกุลเงินเดียวกับรายได้ของโครงการนั้น ๆ รวมทั้งการใช้เครื่องมือทางการเงินอื่น เช่น สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) และสัญญาแลกเปลี่ยน

เงินต้นต่างสกุล (Cross Currency Swap) สำหรับเงินกู้บางส่วนที่อัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว อาจจัดให้มีสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest rate swap) ตามความเหมาะสม รวมถึงพิจารณาการจัดหาเงินกู้ใหม่ (Refinance) ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่เพิ่มขึ้น เพื่อให้สามารถบริหารจัดการเงินสดสำหรับการลงทุนในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

(2) ความเสี่ยงจากการปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือของประเทศที่ไปลงทุน

กลุ่มบริษัทฯ ขยายการลงทุนในธุรกิจโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนในต่างประเทศบางประเทศ ที่มีความเสี่ยงจากการปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) อันเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจสถานะการเงินการคลัง การมีเงินทุนสำรองของประเทศลดลง การขาดดุลระหว่างประเทศ และไม่สามารถชำระหนี้คืนได้ ทำให้สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือปรับลดความน่าเชื่อถือ เช่น โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานน้ำ สปป.ลาว กลุ่มบริษัทฯ ประสานงานร่วมกับคู่ค้าท้องถิ่นในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานรัฐบาล เพื่อให้การสนับสนุนในการติดตามการชำระค่าไฟฟ้าตามข้อกำหนดในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า รวมทั้งกลุ่มบริษัทฯ บริหารจัดการความเสี่ยงโดยวางแผนที่จะจำหน่ายไฟฟ้าไปยังประเทศเวียดนาม และเมื่อเดือนธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทฯ ได้ลงนามร่วมทุนในโครงการพัฒนาก่อสร้างสายส่งไฟฟ้า จาก สปป. ลาว ไปยังประเทศเวียดนาม และคาดว่าโครงการสายส่งจะก่อสร้างแล้วเสร็จภายในปี 2565 (โดยประมาณ)

ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(1) ความเสี่ยงจากความผันผวนตามฤดูกาล หรือภัยธรรมชาติ

ธุรกิจโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนของกลุ่มบริษัทฯ ต้องพึ่งพิงพลังงานจากธรรมชาติ ได้แก่ แสงอาทิตย์ ลม และน้ำ ในการผลิตไฟฟ้า หากมีความเข้มแสงน้อย หรือมีความเร็วลมน้อย หรือไม่เป็นตามฤดูกาลเนื่องจากสภาพอากาศแปรปรวน อาจทำให้โรงไฟฟ้าของกลุ่มบริษัทฯ ไม่สามารถผลิตไฟฟ้าได้เต็มที่ ส่งผลกระทบต่อรายได้ของกลุ่มบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ ได้ศึกษาลักษณะและสภาพภูมิอากาศ ซึ่งประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญภายนอกหรือการใช้ข้อมูลสถิติย้อนหลังในอดีตเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งเป็นข้อสมมติฐานหลักในการประเมินความเป็นไปได้ในการพัฒนาโครงการฯ ก่อนการตัดสินใจลงทุนในแต่ละโครงการ

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ จัดให้มีประกันภัยที่ครอบคลุมความเสียหายต่อทรัพย์สิน ประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก และประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก ที่เกิดจากภัยพิบัติทางธรรมชาติหรือเหตุการณ์สิ่งแวดล้อมที่คาดไม่ถึง ซึ่งอาจส่งผลให้โรงไฟฟ้าหยุดชะงักได้

(2) ความเสี่ยงจากการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องไม่ครบถ้วน

การเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง หรือการตีความแตกต่างไปจากฉบับที่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน อาจทำให้การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องไม่ครบถ้วน ซึ่งอาจได้รับบทลงโทษ หรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต ถูกสั่งปิดโรงไฟฟ้าชั่วคราวหรือถาวร ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การดำเนินโครงการ และชื่อเสียงของกลุ่มบริษัท อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด และติดตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด โดยอาจพิจารณาว่าจ้างที่ปรึกษาทางกฎหมายภายนอก หากพบว่ามีประเด็นทางกฎหมายที่ซับซ้อน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

(1) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลกที่ทำให้อุณหภูมิเฉลี่ยสูงขึ้น ส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศความหลากหลายทางชีวภาพ ในปี 2564 นานาชาติรวมถึงประเทศไทยจึงมีความร่วมมือกันให้สัตยาบันเข้าเป็นรัฐภาคีกรอบอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ครั้งที่ 26 (COP26) ที่เมืองกลาสโกว์ ประเทศสกอตแลนด์ที่ผ่านมา โดยประเทศไทยมีเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนภายในปี 2593 (ค.ศ. 2050) และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ได้ในปี 2608 (ค.ศ. 2065) รวมถึงเป้าหมายในการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศร้อยละ 20-25 ภายในปี 2573 ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัท จึงมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามเป้าหมาย และอาจต้องเผชิญกับความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานทำให้ไม่สามารถช่วยส่งเสริมการลดก๊าซเรือนกระจกบรรลุเป้าหมายของประเทศได้ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท มีนโยบายปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายด้านความปลอดภัยไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม ด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าเกิดประโยชน์สูงสุดอย่างต่อเนื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพด้วยการเลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การลดใช้พลังงาน และการเข้าร่วมโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจ อีกทั้งยังมีแผนปลูกต้นไม้ในการดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ด้วย

(2) ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการควบคุมและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจผลิตไฟฟ้าของกลุ่มบริษัท หากเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ทำให้สูญเสียข้อมูลที่สำคัญของกลุ่มบริษัท หรือการดำเนินธุรกิจหยุดชะงักได้ อีกทั้งอาจเกิดความเสียหายจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ส่งผลกระทบต่อ

ต่อสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูล และชื่อเสียงภาพลักษณ์องค์กร อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท มีนโยบายและมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล โดยมีการทดสอบตรวจสอบประเมินการคุกคามทางไซเบอร์เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญอย่างต่อเนื่อง และเพื่อป้องกันการเชิงรุกก่อนถูกโจมตีจากผู้ประสงค์ร้าย โดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำระบบรองรับความปลอดภัยของข้อมูลตามมาตรฐานสากล ISO 27001 รวมถึงเตรียมความพร้อมในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

(3) ความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ในปี 2563-64 การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 เพิ่มขึ้นต่อเนื่องกระจายอย่างรวดเร็วและขยายขอบเขตเป็นวงกว้าง ทำให้มีจำนวนผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตทั่วโลกเพิ่มขึ้น จึงยังคงมีมาตรการควบคุมและจำกัดการเดินทาง ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจชะลอตัวอย่างรุนแรง ความเชื่อมั่นต่อการลงทุนลดลง โดยกลุ่มบริษัท ได้รับผลกระทบจากการลงทุนสำหรับโครงการใหม่อันเนื่องมาจากข้อจำกัดในการเดินทางเพื่อติดต่อธุรกิจ และการขนส่งอุปกรณ์ติดตั้งสำหรับโครงการ ที่ล่าช้า ทำให้ส่งผลกระทบต่อเป้าหมายในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท แก้ไขปัญหาบางส่วนโดยการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารกับคู่ค้า และการวางแผนงานล่วงหน้าโดยคำนึงถึงปัจจัยความล่าช้าดังกล่าว รวมทั้งการกำหนดมาตรการควบคุมป้องกันโรคติดต่อสำหรับพนักงานอย่างเข้มงวด รวมถึงการพัฒนาทักษะของพนักงาน เพื่อให้มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน

ความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

การติดต่อกับภาครัฐของกลุ่มบริษัท ในแต่ละขั้นตอน อาจมีความเสี่ยงจากการเร่งรัดขั้นตอน การแก้ไขความบกพร่อง หรือการทำให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ ซึ่งอาจมีการจ่ายผลประโยชน์ต่างตอบแทนเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานด้านต่างๆ ในรูปของการเลี้ยงรับรอง การให้ของขวัญ การบริจาคหรือการสนับสนุน อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท กำหนด (1) กระบวนการควบคุมภายในและสื่อสารให้พนักงานรับทราบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด (2) การอนุมัติเบิกจ่ายอย่างชัดเจนตามลำดับและมีหลักฐานที่สามารถติดตามตรวจสอบได้ และ (3) การเปิดช่องทางร้องเรียนได้ผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ