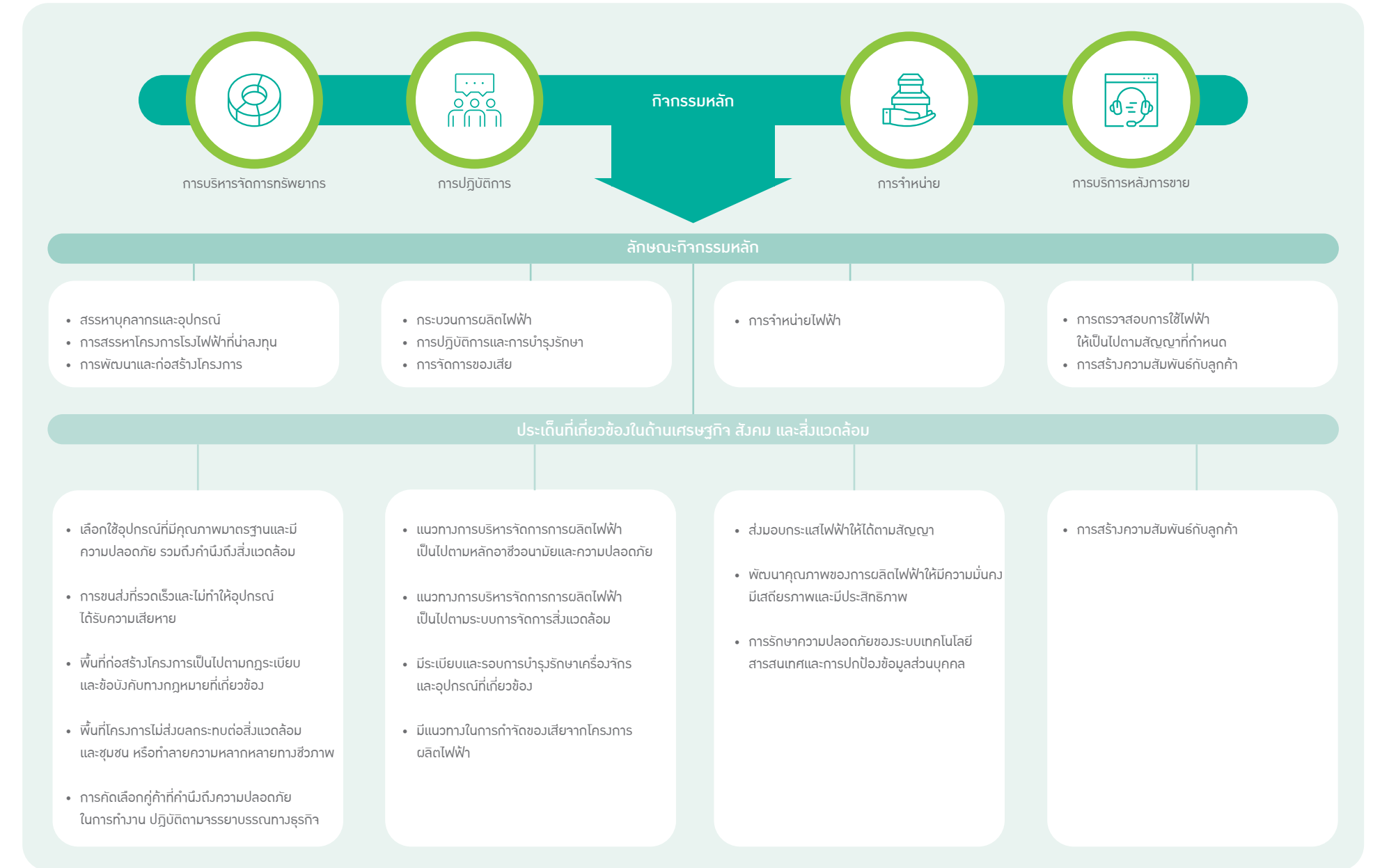
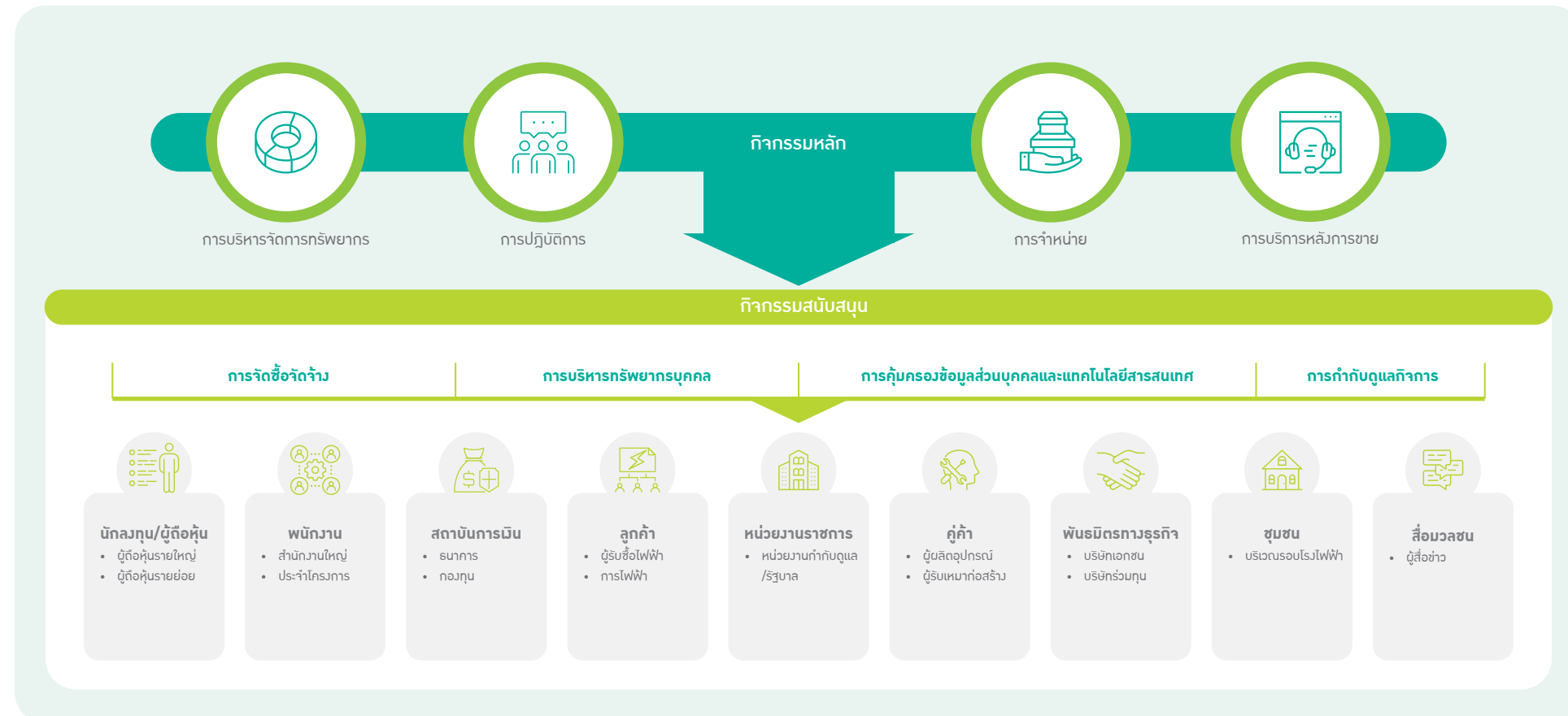


## การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Value Chain)

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียในทุกด้านของห่วงโซ่คุณค่า ในฐานะที่เป็นแรงขับเคลื่อนหลักในการสร้างธุรกิจอย่างยั่งยืนผ่านการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้เสีย การมีส่วนร่วม ควบคู่ไปกับการดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียในด้านความยั่งยืนทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าข้อกังวลและประเด็นที่สนใจของผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด ได้ถูกนำมาพิจารณาโดยบริษัทฯ

บริษัทฯ ยึดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานการสร้าง ความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสียตาม AA1000 Stakeholder Engagement Standard โดยได้ระบุผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด 9 กลุ่ม ได้แก่ พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า นักลงทุนและผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ ชุมชน สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ และสื่อมวลชน

### กิจกรรมหลักและกิจกรรมสนับสนุนตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ



ผู้มีส่วนได้เสียโดยตรง



**นักลงทุน/ผู้ถือหุ้น**

- ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- ผู้ถือหุ้นรายย่อย



**พนักงาน**

- สำนักงานใหญ่
- ปร-จ้างไตรมาส



**สถาบันการเงิน**

- ธนาคาร
- กองทุน



**ลูกค้า**

- ผู้รับซื้อไฟฟ้า
- การไฟฟ้า



**หน่วยงานราชการ**

- หน่วยงานกำกับดูแล / รัฐบาล



**คู่ค้า**

- ผู้ผลิตอุปกรณ์
- ผู้รับเหมาก่อสร้าง



**พันธมิตรทางธุรกิจ**

- บริษัทเอกชน
- บริษัทรับทุน

ผู้มีส่วนได้เสียโดยอ้อม



**ชุมชน**

- ผู้รอบรู้ในท้องถิ่น



**สื่อมวลชน**

- ผู้สื่อข่าว

ภายในองค์กร

ภายนอกองค์กร

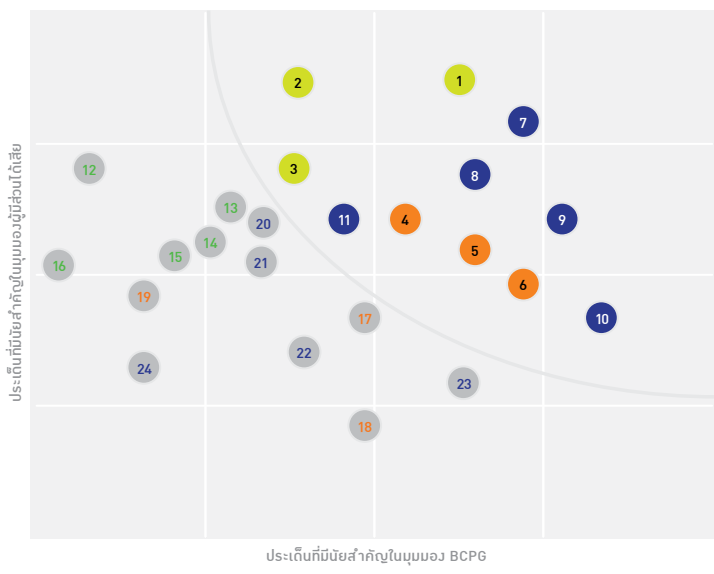
## กระบวนการกำหนดประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ ได้ประเมินและจัดลำดับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน โดยนำมาจัดเรียงตามลำดับความสำคัญด้านความยั่งยืนตามความสนใจของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกต่อบริษัทฯ ซึ่งการกำหนดประเด็นสาระสำคัญและการจัดลำดับความสำคัญด้านความยั่งยืนได้ใช้แนวทางตามมาตรฐานการรายงานความยั่งยืนของ GRI Standards 2021 (Global Reporting Initiative) รวมถึงความคิดเห็นที่ได้รับจากที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และนำแนวทางการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนในรูปแบบใหม่ที่เรียกว่า Double Materiality มาประยุกต์ใช้ ซึ่งช่วยให้บริษัทฯ สามารถกำหนดประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนในการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นตามสถานการณ์และช่วงเวลา โดยมีวิธีการดังนี้

- การทบทวนและระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน**  
นำประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนในปี 2565 มาทบทวนและพิจารณาประเด็นด้านความยั่งยืนในระดับประเทศและระดับโลกทั้งความเสี่ยงและโอกาสของอุตสาหกรรม รวมถึงมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน และนำประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่ผ่านการกลั่นกรองไปสอบถามความคิดเห็นและสัมภาษณ์เชิงลึกผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้สอดคล้องบริบทความยั่งยืนที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต
- การประเมินและจัดลำดับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน**  
ประเมินและจัดลำดับความสำคัญตามกรอบการประเมิน Double Materiality โดยพิจารณาถึงผลกระทบทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงินจากผลสำรวจความคิดเห็นและผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ ให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียในแต่ละสายงานให้ความเห็นและพิจารณาจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญขององค์กรในการพัฒนาต่อยอดทางด้านยุทธศาสตร์ความยั่งยืนและเป้าหมายขององค์กร
- การตรวจสอบและรับรองประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน**  
พิจารณาทบทวนและตรวจสอบผลที่ได้จากการประเมินประเด็นสำคัญและนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ รวมถึงกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการตามบริบทขององค์กร
- การเปิดเผยข้อมูลประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน**  
รายงานแนวทางการจัดการและผลการดำเนินงานของประเด็นสำคัญ รวมถึงติดตามผลการดำเนินงานประเด็นความยั่งยืนอื่น ๆ

## ผลการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

จากการประเมินประเด็นที่เป็นสาระสำคัญ (Double Materiality) โดยแสดงมุมมองจากภายในองค์กรเกี่ยวกับผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม สังคม เศรษฐกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดีจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และแสดงถึงมุมมองของบุคคลภายนอกองค์กรจากความคาดหวังและความกังวลของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อพัฒนาและผลักดันยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืนขององค์กรในอนาคต ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียตามห่วงโซ่อุปทาน โดยการจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญทั้งหมด 24 ประเด็น พบว่ามีจำนวน 11 ประเด็นที่ทางบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียเห็นว่าเป็นประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ และประเด็นความยั่งยืนอื่น ๆ อีก 13 ประเด็น ที่มีการบริหารจัดการที่เหมาะสมเป็นประเด็นสำคัญรองลงมา แสดงตามตารางด้านล่างนี้



	E ด้านสิ่งแวดล้อม	S ด้านสังคม	G ด้านเศรษฐกิจ และการกำกับดูแล
ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์และบริการ</li> <li>2 การเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน</li> <li>3 การปรับตัวและบรรเทาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม</li> <li>5 การรักษาและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์</li> <li>6 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>7 ความเสี่ยง และโอกาสที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน</li> <li>8 บรรษัทภิบาลสู่ธุรกิจที่ยั่งยืน</li> <li>9 การต่อต้านการทุจริต</li> <li>10 เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ</li> <li>11 นวัตกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม</li> </ul>
ประเด็นความยั่งยืนอื่น ๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า</li> <li>13 การจัดการคุณภาพอากาศและมลพิษ</li> <li>14 การปกป้องระบบนิเวศ และความหลากหลายทางชีวภาพ</li> <li>15 การจัดการทรัพยากรน้ำ</li> <li>16 เศรษฐกิจหมุนเวียน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>17 การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน</li> <li>18 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มีความหลากหลายและไม่แบ่งแยก</li> <li>19 การรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>20 การยกระดับการจัดการธุรกิจอย่างยั่งยืนตามมาตรฐานสากล</li> <li>21 การจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีความรับผิดชอบต่อ</li> <li>22 การบริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน</li> <li>23 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์</li> <li>24 การป้องกันการค้าและการค้าที่ไม่เป็นธรรม</li> </ul>

## การบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืน

บริษัทฯ ได้นำผลที่ได้จากกระบวนการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนมาร่วมพัฒนาการดำเนินงานอย่างยั่งยืนให้สอดคล้องตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน นโยบายความยั่งยืน และการดำเนินการของบริษัท โดยในปี 2566 บริษัทฯ มีการบริหารจัดการประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ ดังนี้

### 1. ความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญของการบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาส โดยพิจารณาประเด็นที่อาจจะมีผลกระทบต่อบริษัทฯ ซึ่งได้แบ่งความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศออกเป็น 2 ประเภทหลัก คือ (1) ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ และ (2) ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบทางกายภาพจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมทั้งพิจารณาบริหารจัดการโอกาส ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพของทรัพยากรด้านแหล่งพลังงาน ด้านผลิตภัณฑ์/บริการ ด้านตลาด และความยืดหยุ่น เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางในการเปิดเผยข้อมูลด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอ้างอิงรูปแบบการรายงานตามกรอบการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินเกี่ยวกับสภาพภูมิอากาศ (Task Force on Climate-Related Financial Disclosure: TCFD) ซึ่งสามารถดาวน์โหลดการเปิดเผยข้อมูล TCFD ของบริษัทฯ ได้ที่ <https://www.bcpogggroup.com/th/sustainability/environmental-aspects>

### 2. USSยักทิบาลสู่ธุรกิจที่ยั่งยืน และการต่อต้านการทุจริต

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนองค์กรอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์ ตรวจสอบได้ และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยยึดมั่นการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อพัฒนาและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแส ขอร้องเรียนเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนสามารถช่วยสอดส่องดูแล ตรวจสอบองค์กร โดยบริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบ พร้อมแจ้งผลการตรวจสอบกลับยังผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียนทราบเป็นรายกรณี เพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน และมีพัฒนาการที่สร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ได้ที่ <https://www.bcpogggroup.com/th/corporate-governance/corporate-governance-policy>

### 3. การรักษาและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับพนักงานเนื่องด้วยเป็นกุญแจสำคัญในการผลักดันและขับเคลื่อนองค์กรเน้นคนเป็นศูนย์กลางของการดำเนินงาน (Human-centered Approach) สอดคล้องกับประเด็นการประชุมของ World Economic Forum (WEF) ประจำปี 2566 ตลอดจนให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์องค์กร “บีซีพีจี...สร้างโลกสีเขียวที่ยั่งยืน” นำมากำหนดเป็น DNA ในการออกแบบแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ที่เน้นการสร้างคุณค่าของงานและบุคลากรให้มีความภาคภูมิใจในสายอาชีพ ประกอบกับการนำระบบการประเมินผล เข้มงวดผลการดำเนินงานที่มีความเป็นธรรม โดยสามารถดาวน์โหลดข้อมูลด้านสังคมที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ ได้ที่ <https://www.bcpogggroup.com/th/sustainability/social-aspects>


### 4. การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน


บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจซึ่งปรากฏอย่างชัดเจนจากความมุ่งมั่นผ่านนโยบายความรับผิดชอบต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยยึดมั่นต่อการปฏิบัติตามข้อตกลงโลก (UN Global Compact) แนวทางสากลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO26000) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) และหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) โดยมีกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) เพื่อทราบถึงผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้เสียจากภายในและภายนอก ซึ่งบริษัทฯ สามารถประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน กำหนดมาตรการควบคุมและบรรเทาผลกระทบ รวมถึงการเยียวยาผู้มีส่วนได้เสียที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยสามารถดาวน์โหลดข้อมูลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ได้ที่ <https://www.bcpogggroup.com/th/sustainability/social-aspects>


### การสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย


บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มร่วมแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการดำเนินการของบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยให้มีการปฏิบัติงานที่คำนึงถึงทุกภาคส่วน มีการกำหนดกระบวนการสื่อสารเพื่อรับทราบถึงความคาดหวังและข้อกังวลของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนาปรับปรุงแนวทางการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้มีการพัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน


## แนวทางการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย



ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นที่สนใจ/คาดหวัง	การดำเนินการ	การสร้างคุณค่า	ช่องทางการมีส่วนร่วมและการสื่อสาร
 <p><b>นักลงทุนและผู้ถือหุ้น</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จริยธรรมทางธุรกิจ และความโปร่งใส</li> <li>การเติบโตของธุรกิจ (เช่น ทิศทางความคืบหน้าโครงการ)</li> <li>ผลการดำเนินงานธุรกิจ (เช่น ผลตอบแทนของผู้ถือหุ้น)</li> <li>การปฏิบัติตามกฎของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูล</li> <li>ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมในการดำเนินธุรกิจ</li> <li>นวัตกรรมด้านพลังงาน</li> <li>การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีด้านพลังงาน</li> <li>การลงทุนในธุรกิจพลังงานสะอาดอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ กฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด</li> <li>เปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องด้วยความโปร่งใสภายในกำหนดระยะเวลา โดยเป็นข้อมูลที่เข้าใจง่ายและเข้าถึงได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ ไม่ว่าจะ เป็น Factsheet/Company Profile และผลการดำเนินงาน</li> <li>ให้ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ประสานงานกับนักลงทุนและผู้ถือหุ้น รวมถึงให้ความร่วมมือในการตอบคำถามด้วยข้อมูลที่ถูกต้องและอยู่ภายในกำหนดระยะเวลา</li> <li>เปิดรับความคิดเห็นและคำถามที่ได้รับจากนักลงทุนไปสู่ผู้บริหาร</li> <li>จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นตามผลการดำเนินงาน และนโยบายของบริษัทฯ</li> <li>แสวงหาโอกาสการลงทุนในธุรกิจพลังงานสะอาดที่เหมาะสม</li> <li>ร่วมลงทุนกับพันธมิตรทางธุรกิจพลังงานสะอาด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีหลักทรัพย์มาภิบาลที่ดี</li> <li>เปิดเผยข้อมูลที่มีความโปร่งใสและถูกต้องสู่ตลาดหลักทรัพย์ฯ</li> <li>รักษาความเชื่อมั่นและความไว้วางใจกับนักลงทุนในระยะยาว</li> <li>สนับสนุนการลงทุนด้าน Green Investment หรือการเงินที่ยั่งยืน (Sustainable Finance)</li> <li>ดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนที่สนับสนุนพลังงานสะอาด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชุมระหว่างบริษัทฯ และนักลงทุน/ผู้ถือหุ้น เช่น Analyst Meeting รายไตรมาส การจัด Roadshow การเยี่ยมชมบริษัท การประชุมทางโทรศัพท์ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี การจัด SET Opportunity Day การอภิปรายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (MD&amp;A) เป็นต้น</li> <li>การหารือ วิเคราะห์ และตอบข้อซักถามผ่านช่องทาง/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับนักลงทุน เช่น การประชุมทางไกล E-mail เว็บไซต์ และ Facebook เป็นต้น</li> <li>การเปิดเผยข้อมูลสู่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)</li> <li>การรายงานแบบฟอร์ม 56-1 One Report และเว็บไซต์ของบริษัทฯ</li> <li>ช่องทางการรับข้อร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแส <a href="https://www.bcpogggroup.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel">https://www.bcpogggroup.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel</a></li> </ul>



ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นที่สนใจ/คาดหวัง	การดำเนินการ	การสร้างคุณค่า	ช่องทางการมีส่วนร่วมและการสื่อสาร
 <p><b>ลูกค้า</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จริยธรรมทางธุรกิจ และการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> <li>การเติบโตของธุรกิจ</li> <li>ความปลอดภัยทางไซเบอร์</li> <li>โอกาสจากการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ และความกังวลด้านสิ่งแวดล้อม</li> <li>การจัดการนวัตกรรม (นวัตกรรมด้านพลังงาน)</li> <li>สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย</li> <li>ความพร้อมของข้อมูล และการตอบสนองต่อข้อซักถามของลูกค้า รวมถึงความถูกต้องของข้อมูล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของสายธุรกิจภายในบริษัท</li> <li>บังคับใช้กฎหมายจัดการคุ้มครองข้อมูลตาม พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล . 2562 และดูแลรักษาข้อมูล จัดเก็บข้อมูลอย่างต่อเนืองตามข้อกำหนดในระบบมาตรฐาน ISO27001 (Information Security Management System)</li> <li>จัดการฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลให้แก่พนักงาน และเปิดช่องทางรายงานเมื่อพนักงานได้รับ E-mail ที่น่าสงสัย</li> <li>ตรวจสอบการใช้พลังงานไฟฟ้าด้วยกระบวนการตรวจสอบและบริหารจัดการพลังงานภายในองค์กร</li> <li>บริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยตามมาตรฐาน ISO45001</li> <li>ให้ความร่วมมือตอบข้อซักถาม และนำส่งข้อมูลได้อย่างถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จ่ายไฟฟ้าได้เต็มประสิทธิภาพตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า</li> <li>ส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพตามที่คาดหวัง โดยได้รับการแก้ไขปัญหาลักษณะทันที</li> <li>สร้างความสัมพันธ์เชิงบวกและความไว้วางใจระยะยาวกับลูกค้า</li> <li>มีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในภาคพลังงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าทุกปี</li> <li>การพบปะและตรวจเยี่ยมลูกค้าทุกปี</li> <li>การจัดทำข้อตกลงระหว่างกันเป็นลายลักษณ์อักษร</li> <li>การรายงานแบบฟอร์ม 56-1 One Report และเว็บไซต์ของบริษัท</li> <li>ช่องทางการรับข้อร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแส (<a href="https://www.bcpgroup.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel">https://www.bcpgroup.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel</a>)</li> </ul>

ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นที่สนใจ/คาดหวัง	การดำเนินการ	การสร้างคุณค่า	ช่องทางการมีส่วนร่วมและการสื่อสาร
 <p><b>พนักงาน</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเติบโตทางธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม</li> <li>สิทธิมนุษยชนและแรงงาน รวมถึงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย</li> <li>สภาพแวดล้อมในการทำงาน (ทำงานอย่างมีความสุข)</li> <li>การพัฒนาทักษะ</li> <li>เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ และความมั่นคง</li> <li>ค่าตอบแทน สวัสดิการ และผลประโยชน์ที่เป็นธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สื่อสารกับพนักงานเกี่ยวกับความสำเร็จของธุรกิจในปัจจุบัน</li> <li>สร้างความตระหนักรู้ผ่านโครงการนักคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ปี 2 ให้สามารถพิชิตปัญหาโลกร้อนด้วยหลัก 3Rs</li> <li>ดำเนินการสอดคล้องตามมาตรฐานแรงงานไทย (Thai Labor Standard) และปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพในหลักสิทธิมนุษยชน ด้วยการจัดตั้งสหภาพแรงงานเพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ของพนักงาน</li> <li>จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย ในการจัดการดูแลและควบคุมผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมในองค์กร เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน และรักษามาตรการอุบัติเหตุเป็นศูนย์</li> <li>จัดหลักสูตรการฝึกอบรมให้พนักงานในแต่ละระดับตามแผนการพัฒนาส่วนบุคคล (Individual Development Plan) เพื่อรักษาพนักงานที่มีคุณภาพให้มีทักษะที่หลากหลาย</li> <li>ให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมและเหมาะสมแก่พนักงานผ่านการเปรียบเทียบกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน</li> <li>พัฒนาและฝึกอบรมทักษะในสายอาชีพของพนักงานแต่ละคน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีความสัมพันธ์ระยะยาวกับพนักงานและงานที่มั่นคง</li> <li>มีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน และไม่เกิดอุบัติเหตุ/บาดเจ็บจากการทำงาน</li> <li>ตระหนักรู้ในเรื่องการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนเพื่อการปรับปรุงพัฒนาในอนาคต</li> <li>สร้างความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสำรวจความคิดเห็นและความผูกพันพนักงานต่อองค์กรทุกปี</li> <li>การสื่อสารข่าวสารและกิจกรรมระหว่างหน่วยงานทรัพยากรบุคคลและพนักงานผ่าน E-mail, Intranet และ Mobile Application</li> <li>กิจกรรมพบปะฝ่ายบริหาร</li> <li>การประชุม Talk เกเธอ ทุกไตรมาส</li> <li>การจัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการ</li> <li>การรายงานแบบฟอร์ม 56-1 One Report และเว็บไซต์ของบริษัท</li> <li>ช่องทางการรับข้อร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแส (<a href="https://www.bcpgroup.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel">https://www.bcpgroup.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel</a>)</li> </ul>

ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นที่สนใจ/คาดหวัง	การดำเนินการ	การสร้างคุณค่า	ช่องทางการมีส่วนร่วมและการสื่อสาร
 <b>หน่วยงานราชการ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง</li> <li>จริยธรรมทางธุรกิจ และความโปร่งใส</li> <li>การคำนึงถึงเรื่องสิ่งแวดล้อมและสังคมในการดำเนินธุรกิจ</li> <li>การสนับสนุนด้านพลังงานของภาครัฐ และการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด</li> <li>ตอบสนอง และชี้แจงด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง ภายในระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>ดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมที่อาจเกิดขึ้น เช่น รักษาการจัดการสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO14001 และรักษาการจัดการความปลอดภัยให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO45001</li> <li>ติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของสายธุรกิจในบริษัทฯ</li> <li>ให้ความร่วมมือและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการส่งเสริมการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม เช่น การจัดหาผู้เชี่ยวชาญ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในการปรับปรุงนโยบายด้านพลังงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีหลักธรรมาภิบาลที่ดี</li> <li>รักษาไว้ซึ่งความสัมพันธ์กับหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานรัฐ เพื่อความเชื่อมั่นในระยะยาว</li> <li>ลดความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงานราชการด้วยการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและโปร่งใส</li> <li>มีส่วนช่วยในการตรวจสอบนโยบาย และแนวปฏิบัติด้านพลังงานแห่งชาติ ซึ่งรวมถึงพลังงานสะอาดในราคาที่สามารถซื้อได้</li> <li>มีส่วนร่วมที่ประเทศกำหนด (Nationally Determined Contributions: NDCs) ในการปล่อยก๊าซเรือนกระจก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชุมและการเยี่ยมชมกลุ่มบริษัทฯ ในโอกาสต่าง ๆ</li> <li>การมีส่วนร่วมและสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานราชการ</li> <li>การตอบข้อมูลกลับตามคำขอ</li> <li>การรายงานแบบฟอร์ม 56-1 One Report และเว็บไซต์ของบริษัทฯ</li> <li>ช่องทางการรับข้อร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแส (<a href="https://www.bcpgggroup.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel">https://www.bcpgggroup.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel</a>)</li> </ul>

ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นที่สนใจ/คาดหวัง	การดำเนินการ	การสร้างคุณค่า	ช่องทางการมีส่วนร่วมและการสื่อสาร
 <b>ลูกค้า</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จริยธรรมทางธุรกิจ และความโปร่งใส</li> <li>การเติบโตของธุรกิจ</li> <li>สิทธิมนุษยชนและแรงงาน</li> <li>ความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับลูกค้า และสื่อสารไปยังลูกค้า ร่วมกับ การตรวจประเมินประเด็นด้าน ESG</li> <li>รักษาไว้ซึ่งความสัมพันธ์กับลูกค้า ในความไว้วางใจในกระบวนการจัดซื้อด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมถึงการตอบสนองอย่างรวดเร็ว และการส่งเสริมด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงาน</li> <li>กำหนดและบังคับใช้ห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืน เพื่อลดความเสี่ยงและเติบโตไปพร้อมกับลูกค้า เช่น การลงทะเบียนผู้ขายใน Approve Vendor List (AVL) การประเมินความเสี่ยงลูกค้าและประเมินผลลูกค้า</li> <li>พัฒนาโครงการร่วมกัน รวมถึง สร้างศักยภาพผ่านกระบวนการฝึกอบรม</li> <li>กำหนดระยะเวลาชำระเงินให้แก่ลูกค้า อย่างเป็นธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รักษาสัมพันธภาพที่ดีและความไว้วางใจกับลูกค้าในระยะยาว</li> <li>ส่งเสริมความร่วมมือในการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนของลูกค้า</li> <li>แบ่งปันความรู้ในประเด็นด้าน ESG</li> <li>รักษาสภาพคล่องทางการเงินให้ลูกค้า สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การพบปะลูกค้าผ่านการจัดประชุม</li> <li>การประเมินลูกค้า และการตรวจสอบ</li> <li>การฝึกอบรมลูกค้า</li> <li>การขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ขาย</li> <li>การรายงานแบบฟอร์ม 56-1 One Report และเว็บไซต์ของบริษัทฯ</li> <li>ช่องทางการรับข้อร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแส (<a href="https://www.bcpgggroup.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel">https://www.bcpgggroup.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel</a>)</li> </ul>

ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นที่สนใจ/คาดหวัง	การดำเนินการ	การสร้างคุณค่า	ช่องทางการมีส่วนร่วมและการสื่อสาร
 <p><b>พันธมิตรทางธุรกิจ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จริยธรรมทางธุรกิจ และความโปร่งใส</li> <li>การเติบโตของธุรกิจ - ทิศทางด้านพลังงานสะอาดและที่เกี่ยวข้อง</li> <li>การดำเนินธุรกิจและผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดการสิ่งแวดล้อม สังคม และความปลอดภัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ กฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด</li> <li>สนับสนุนนโยบายและแนวปฏิบัติด้านพลังงานจากภาครัฐ</li> <li>ร่วมมือพัฒนาธุรกิจ เช่น การขยายธุรกิจ การกักเก็บพลังงานในพื้นที่ที่มีศักยภาพ</li> <li>ร่วมมือในการพัฒนานวัตกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน เช่น การพัฒนาแบตเตอรี่กักเก็บพลังงาน</li> <li>แลกเปลี่ยนความรู้ด้านเทคโนโลยี พลังงานสะอาด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีหลักธรรมาภิบาลที่ดี</li> <li>รักษาไว้ซึ่งความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจในระยะยาวด้วยความมั่นใจและความไว้วางใจ</li> <li>เปลี่ยนผ่านด้านพลังงานของประเทศไทยสู่พลังงานสะอาด และขยายการเข้าถึงพลังงานสะอาดในระดับภูมิภาค</li> <li>สนับสนุนความต้องการพลังงานสะอาดในอนาคต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชุมตามวาระ</li> <li>การรายงานแบบฟอร์ม 56-1 One Report และเว็บไซต์ของบริษัทฯ</li> <li>ช่องทางการรับข้อร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแส (<a href="https://www.bcpoggrou.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel">https://www.bcpoggrou.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel</a>)</li> </ul>
 <p><b>ชุมชน</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลกระทบทางธุรกิจต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม</li> <li>ความมุ่งมั่นของบริษัทในการจ้างงานคนในท้องถิ่น</li> <li>การมีส่วนร่วมของชุมชนกับบริษัท รวมไปถึงการสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน</li> <li>การปฏิบัติตามกฎหมายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของบริษัทอย่างเคร่งครัด</li> <li>จ้างคนในท้องถิ่นที่อยู่รอบโรงไฟฟ้าให้ดำเนินงานในธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ</li> <li>สนับสนุนกิจกรรมของชุมชนในรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินตามความเหมาะสม เช่น กิจกรรมด้านการศึกษาและการศึกษาเป็นประจำ รวมถึงการให้ความรู้ด้านพลังงานสะอาดแก่เยาวชน</li> <li>ใช้ทรัพยากรเพื่อสร้างประโยชน์/คุณค่าแก่ชุมชนโดยรอบ เช่น ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาให้กับโรงพยาบาลในพื้นที่ปฏิบัติการ</li> <li>มีส่วนร่วมกับชุมชนผ่านกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีของแต่ละพื้นที่</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลดผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม</li> <li>รักษาความสัมพันธ์และความไว้วางใจในระยะยาวกับชุมชนโดยรอบ รวมถึงความร่วมมือของชุมชนเพื่อโอกาสในอนาคต</li> <li>ลดอัตราการว่างงานของประเทศสร้างรายได้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในพื้นที่บริเวณรอบโรงไฟฟ้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การพบปะกับชุมชนท้องถิ่น เช่น ผู้ใหญ่บ้าน ผู้แทนชุมชน โดยเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นที่ปฏิบัติงานในพื้นที่</li> <li>แบบสำรวจความคิดเห็นของชุมชน ทั้งแบบสำรวจประจำปีหรือแบบสำรวจเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ เช่น จัดทำ/ปรับปรุงประมวลหลักปฏิบัติ (Code of Practice: CoP)</li> <li>กิจกรรมเพื่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม รายไตรมาส</li> <li>การรายงานแบบฟอร์ม 56-1 One Report และเว็บไซต์ของบริษัทฯ</li> <li>การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านเสียงตามสาย หอกระจายข่าว การตีพิมพ์สื่อออนไลน์ เป็นต้น</li> <li>ช่องทางการรับข้อร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแส (<a href="https://www.bcpoggrou.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel">https://www.bcpoggrou.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel</a>)</li> </ul>

ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นที่สนใจ/คาดหวัง	การดำเนินการ	การสร้างคุณค่า	ช่องทางการมีส่วนร่วมและการสื่อสาร
 <p><b>สถาบันการเงิน</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จริยธรรมทางธุรกิจ และความโปร่งใส</li> <li>การปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงการจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในการดำเนินธุรกิจและการทำสัญญาเงินกู้</li> <li>ความใส่ใจต่อสังคมและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย</li> <li>การบริหารจัดการความเสี่ยง</li> <li>ความร่วมมือในการพัฒนาธุรกิจและเติบโตร่วมกันตามสัญญาข้อตกลง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาเงินกู้และเงื่อนไขเฉพาะอื่น ๆ อย่างเคร่งครัด</li> <li>ปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับของสถาบันการเงินของภาครัฐอย่างเคร่งครัด</li> <li>ให้ความร่วมมือในการตอบข้อซักถามด้วยข้อมูลที่ถูกต้องและตามกำหนดเวลา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีหลักธรรมาภิบาลที่ดี</li> <li>รักษาไว้ซึ่งความสัมพันธ์ระยะยาวที่ดีกับเจ้าหนี้ด้วยความมั่นใจและความไว้วางใจ</li> <li>สนับสนุนการลงทุนในการเงินที่ยั่งยืน (Sustainable Finance)</li> <li>รักษาความสมดุลของตลาดการเงินและตลาดตราสารหนี้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประชุมระหว่างบริษัทกับสถาบันการเงิน เช่น การประชุมกับผู้บริหาร การประชุมกับนักวิเคราะห์ การอภิปรายโดยปกติ (ณ สำนักงานใหญ่ หรือผ่านทางออนไลน์ ตามความเหมาะสม)</li> <li>การจัดทำสัญญาและข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร</li> <li>การรายงานแบบฟอร์ม 56-1 One Report และเว็บไซต์ของบริษัทฯ</li> <li>ช่องทางการรับข้อร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแส (<a href="https://www.bcpoggrou.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel">https://www.bcpoggrou.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel</a>)</li> </ul>
 <p><b>สื่อมวลชน</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เช่น ทิศทางธุรกิจ การขยายธุรกิจ ความคืบหน้า รวมถึงความใส่ใจสิ่งแวดล้อมและสังคม</li> <li>ช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีการตอบรับได้ทันทั่วถึง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปิดเผยข้อมูลล่าสุดผ่านช่องทางการสื่อสารขององค์กร</li> <li>ให้ฝ่ายสื่อสารองค์กรประสานงานระหว่างองค์กรและสื่อมวลชน</li> <li>ตอบข้อซักถามด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง ภายในระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รักษาไว้ซึ่งความสัมพันธ์ที่ดีกับสื่อมวลชน และการได้รับความเชื่อมั่นจากสาธารณชน</li> <li>เข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และเป็นข้อมูลที่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง</li> <li>ช่วยยกระดับมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส</li> <li>ส่งเสริมความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจในกลุ่มพลังงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดแถลงข่าว</li> <li>การสัมภาษณ์และพบปะสื่อมวลชน เช่น การจัดการสัมภาษณ์เพื่อสัมภาษณ์ การดำเนินการโครงการหรือสถานการณ์ของธุรกิจ</li> <li>การเยี่ยมชมกลุ่มบริษัทฯ</li> <li>การจัดกิจกรรมสัมพันธ์กับสื่อมวลชน เช่น เยี่ยมชมสื่อมวลชนในโอกาสพิเศษงานเลี้ยงขอบคุณสื่อมวลชนประจำปี เป็นต้น</li> <li>การรายงานแบบฟอร์ม 56-1 One Report และเว็บไซต์ของบริษัทฯ</li> <li>ช่องทางการรับข้อร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแส (<a href="https://www.bcpoggrou.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel">https://www.bcpoggrou.com/en/corporate-governance/whistleblowing-channel</a>)</li> </ul>